

Technical Support to kompleksowy pakiet usług IT dla firm, obejmujący m.in.: serwis oraz zakup sprzętu komputerowego, sieciowego i fiskalnego renomowanych producentów, którego jakość gwarantowana jest umową SLA (Service Level Agreement) dostosowaną do wymagań klienta. Oferta skierowana jest zarówno do małych, jak i dużych

przedsiębiorstw, które dążą do optymalizacji działań związanych ze sprzętem komputerowym, a własne zasoby chcą skierować na realizację kluczowych działań biznesowych. Powierzając Infinite opiekę nad swoją infrastrukturą informatyczną, firma zyskuje bezpieczeństwo oraz silne wsparcie w biznesie.

Kompleksowa obsługa serwisowa urządzeń

- Instalowanie oprogramowania
- Sprawdzanie legalności oprogramowania
- Diagnostyka sprzętu
- Inwentaryzacja środków trwałych i oprogramowania
- Prowadzenie ewidencji środków trwałych
- Przeprowadzanie użycia sprzętu
- Weryfikacja poprawności przypisania sprzętu do użytkownika

Realizacja projektów

- Otwarcie, zamknięcie, remodeling oddziału
- Wdrożenia oprogramowania własnego oraz firm zewnętrznych
- Zmiany parametrów urządzeń fiskalnych
- Układanie i modernizacja sieci logicznych
- Pomiarów parametrów systemów informatycznych
- Szkolenia

Sieci i serwery

- Audyty, ekspertyzy i usługi doradcze
- Instalacja i utrzymanie serwerowych systemów operacyjnych
- Instalacja i utrzymanie elementów infrastruktury sieciowej
- Budowanie polityki i wykonywanie kopii

Wsparcie 24/7

Pomoc w planowaniu wydatków na sprzęt informatyczny

Obniżenie kosztów eksploatacji systemów informatycznych

Dla kogo?

Dla każdej firmy która potrzebuje infrastruktury technicznej (np.: sieci, serwery, itp.) bądź użytkuje sprzęt informatyczny i potrzebuje wsparcia przy jego serwisie

Wycena przygotowywana jest indywidualnie

