


REFERENCJE

Firma Fackelmann Polska jest częścią niemieckiego koncernu Fackelmann GmbH & Co. Na rynku polskim firma istnieje od 1996 roku. Od początku istnienia podstawą działalności jest dystrybucja artykułów gospodarstwa domowego. Wieloletnie doświadczenie oraz szeroka gama ciekawych produktów pozwoliły nam osiągnąć pozycję niekwestionowanego lidera w branży. W swoim portfolio mamy wiele marek znanych na całym świecie. Do najsilniejszych z nich należą FACKELMANN, ZENKER, STOHA, NIROSTA, FM PROFESIONAL. Stały rozwój działalności doprowadził do uzyskania w 2013 roku licencji na dystrybucję produktów Dr. Oetker.

Skala działalności firmy oraz jej dynamiczny rozwój sprawiły, iż zdecydowaliśmy się na wprowadzenie systemu, który zmodernizowałby nasze procesy komunikacyjne. Zarządzanie fakturami oraz zamówieniami w formie papierowej z ponad dziesięcioma sieciami, będącymi partnerami Fackelmann Polska, generowało problemy związane z efektywnością oraz poprawnością danych. Dlatego też, podjęliśmy decyzję o wdrożeniu systemu EDI oferowanego przez Infinite, który umożliwił przetwarzanie oraz archiwizację dokumentów znajdujących się w łańcuchu dostaw. Poza Polską, system EDI wprowadzony został również w innych filiach, takich jak: Węgry, Chorwacja, Słowenia oraz Włochy. Wykorzystanie technologii EDI pozwoliło na usprawnienie cyklu obiegu dokumentów (faktury, korekty faktur, potwierdzenia dostawy), co przyczyniło się do obniżenia kosztów związanych z obsługą zamówień. Dzięki szybkiemu przepływowi danych logistycznych, proces dostawy przebiega sprawniej. Co ważne, archiwizacja dokumentów z wykorzystaniem systemu EDI odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami przy zastosowaniu znacznika czasu, co jest dla nas gwarancją bezpieczeństwa przechowywanych danych.

Proces wdrożenia odbył się sprawnie, nie kolidował on z działalnością naszego przedsiębiorstwa. Infinite odznacza się profesjonalną obsługą klienta, a pracownicy firmy szybko reagują na zgłaszane zagadnienia.

FACKELMANN POLSKA Sp. z o.o.
Krzysztof Ogrodnik
PREZES ZARZĄDU