

**W DOBIE  
PRACY  
ZDALNEJ**

**EBOOK**

Narzędzia, które  
**usprawniają**  
**procesy** w  
Twojej firmie

sprzedaż • logistyka • magazynowanie • obieg dokumentów • cyfryzacja • płatności



# Wprowadzenie

Przyszłość biznesu to automatyzacja i cyfryzacja procesów. Obecna sytuacja na rynku wymogła na przedsiębiorcach znacznie szybszy proces przejścia z działaniami do internetu. Nierzadko są to działania wdrożone ad hoc, bez uprzedniego researchu lub konsultacji. Testujemy i sprawdzamy, proces cyfryzacji wprowadzamy krok po kroku. Często zadajemy sobie pytanie: czy wybraliśmy rozwiązania, które sprostają naszym oczekiwaniom? Z doświadczenia wiemy, że najlepiej postawić na coś co jest sprawdzone, na rozwiązania IT, które są używane na co dzień przez tysiące firm. Dlatego postanowiliśmy wybrać te najlepsze dla Twojej firmy i sprawdzone przez mniejsze jak i duże, dobrze znane przedsiębiorstwa, które znacznie wcześniej postawiły na digitalizację działań w firmie. Dzięki temu nie tylko zmniejszyły zużycie papieru i wszystkie procesy mają pod kontrolą lecz również żadna sytuacja zewnętrzna ich już nie zaskoczy.



NASZ EKSPERT

## Paweł Ogorzałek

Dyrektor Międzynarodowych Projektów, Infinite IT Solutions

### O MNIE:

„Od ponad 18 lat zajmuję się wdrażaniem rozwiązań IT dla biznesu w Infinite IT Solutions. Doradzam firmom z **Europy** i **Bliskiego Wschodu** każdego dnia, jak można usprawnić i zaoszczędzić. W swoim portfolio posiadam marki takie jak: m.in. **Red Bull**, **Caterpillar**, **American Express.**”

# Spis treści

Wprowadzenie .....	1
Dla biura - <b>EDI</b> - komunikacja EDI i obieg dokumentów .....	3
Podpis elektroniczny dla firm - <b>e-Podpisywanie</b> .....	6
Płatności online - <b>Przelewy24</b> .....	10
Dla kadr - <b>RCP</b> - Rozwiązania dla HR .....	13
Dla sprzedaży - <b>SFA</b> - wsparcie sprzedaży, automatyzacja .....	17
Dla logistyki i magazynu - <b>TMS &amp; WMS</b> - transport i magazynowanie .....	21
e-Commerce B2B - <b>eHurtownia</b> .....	26
Obsługa klienta - <b>eBOK</b> - wszystko w jednym miejscu .....	29
Kontakt .....	33



# 1. Dla biura

Używane przez **100 000** użytkowników na całym świecie

## EDI - narzędzie wymiany dokumentów i transakcji między firmami

### Elektroniczna wymiana danych (EDI)

to system umożliwiający firmom wymianę dokumentów biznesowych przesyłanych w standardowym formacie.



Udostępnia kupującym i dostawcom szybką oraz bezpieczną wymianę komunikatów za pośrednictwem dedykowanej platformy. Pozwala na zastąpienie standardowej komunikacji papierowej elektroniczną. Łączy partnerów w ramach łańcucha dostaw na całym świecie.



Elektroniczna wymiana dokumentów EDI sprawia, że prowadzenie współpracy i wymiany handlowej z klientami i dostawcami staje się efektywniejsze. Masz pod kontrolą w postaci cyfrowej procesy zakupu i sprzedaży. Jest to doskonała alternatywa dla papieru, który generuje koszty i angażuje wielu pracowników.

# Dlaczego EDI?



sprawdzony na całym świecie sposób automatyzacji komunikacji B2B



elektroniczna wymiana dokumentów



usprawnienie procesów w firmie



oszczędność czasu – pracujesz szybciej i efektywniej



dzięki Infinite EDI obniżasz koszty procesów biznesowych



wszystko załatwiasz przez Internet



pełna kontrola nad działaniami biznesowymi

## Plusy systemu EDI

- + Szybsze przetwarzanie dokumentów
- + Zmniejszenie kosztów obsługi
- + Skrócenie sptywu należności
- + Redukcja kosztów archiwizacji
- + Ograniczenie zależności od usług pocztowych
- + Redukcja błędów
- + Zgodność z polskim prawodawstwem co do archiwizacji fv elektronicznych
- + Możliwość udostępniania dokumentów organom podatkowym
- + Ciągły i szybki dostęp do dokumentu
- + Możliwość wyszukiwania dokumentów
- + Dostęp do historii przetwarzania dokumentów
- + Integracja z dowolnym system ERP
- + Obsługa różnych protokołów komunikacyjnych
- + Obsługa różnych formatów plików
- + Możliwość śledzenie statusów dokumentów
- + Raportowanie statusów (błędach i poprawności) w przesłanych dokumentach
- + Możliwość uzyskania potwierdzenia odbioru dokumentów



# Przykład wdrożenia



Zmiana obiegu dokumentów z formy papierowej na elektroniczną zapewnia Grupie PSB zdecydowanie szybsze przetwarzanie faktur oraz korekt faktur. Dzięki funkcji raportowania, firma ma stały dostęp do aktualnych informacji o statusie dokumentów.

Platforma Infinite EDI Communicator wyposażona jest w zaawansowane mechanizmy walidacyjne, co gwarantuje precyzyjny przekaz danych pomiędzy kontrahentami. Grupa PSB znacząco zwiększyła dokładność swoich danych, ponieważ są one automatycznie wprowadzane do systemu, bez konieczności przepisywania ich przez pracowników.

Platforma Infinite EDI Communicator to inwestycja z szybką stopą zwrotu; korzyści finansowe zaobserwowane w wyniku zastosowania systemu wielokrotnie przewyższają koszty ponoszone na jego wdrożenie i utrzymanie. Automatyzacja procesu obsługi faktur przełożyła się na sprawniejsze rozliczanie dostaw, jednocześnie przyczyniając się do optymalizacji czasu pracy obsady.

System został dostosowany do specyfiki procesów biznesowych Grupy PSB, przez co możliwe było wprowadzenie konkretnych standardów komunikacji pomiędzy Grupą a dostawcami.



## OPINIA UŻYTKOWNIKA

„System EDInet to rozwiązanie typu B2B commerce, które pozwala nam na efektywną współpracę biznesową z mniejszymi partnerami biznesowymi. Poprzez platformę webową partnerzy błyskawicznie składają zamówienia i udostępniają dokumenty.”

**Atlas - producent chemii budowlanej**





## 2. Podpis elektroniczny dla firm

### Dla każdego przedsiębiorstwa

e-Podpisywanie Infinite to system, który umożliwia przedsiębiorcy elektroniczne podpisywanie dowolnych dokumentów w tym umów. Podpis składany jest zgodnie z prawem za pośrednictwem platformy WWW lub urządzenia z warstwą biometryczną (podpis na tablecie).

Taki podpis jest znacznie bezpieczniejszy od zwykłego podpisu elektronicznego bez warstwy biometrycznej. Według opinii Centralnego Laboratorium Kryminalistycznego jest nie do podrobienia. Każde z tych rozwiązań pozwala przedsiębiorcy na zawieranie umów z dowolnego miejsca. Podpis elektroniczny Infinite daje również swobodę i bezpieczeństwo w kontakcie z klientami.



### Czy wiesz, że...?

Podpis biometryczny jest najbezpieczniejszy na rynku.

### Dla kogo?

PRZEDSIĘBIORSTWA



SALONY  
SPRZEDAŻY



ADMINISTRACJA  
PUBLICZNA





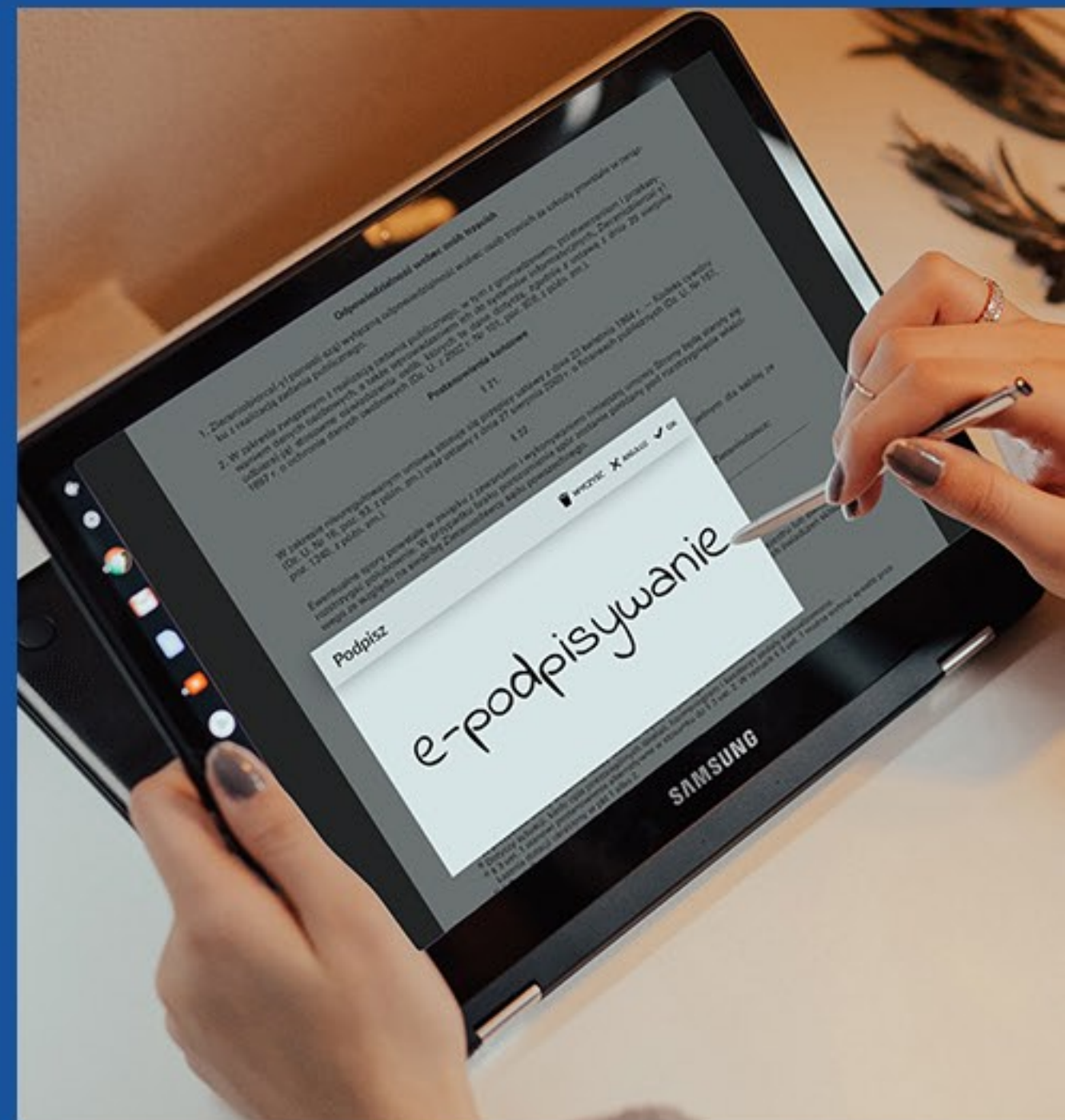
## Plusy podpisu elektronicznego

- + Brak potrzeby drukowania umów
- + Bezpieczeństwo dokumentów
- + Szybsze procesy biznesowe
- + Wszystko w jednym miejscu
- + Gdziekolwiek jesteś
- + Formalności załatwiane zdalnie
- + Komfort i wygoda
- + Zgodność z prawem



## JAK TO DZIAŁA? Podpis na tablecie

Wybierając e-Podpisywanie otrzymujesz tablet na którym składasz podpis biometryczny. Cały proces trwa sekundy. Dzięki zapisanym cechom biometrycznym, można szybko potwierdzić lub wykluczyć autora złożonego podpisu. Jest to dużo łatwiejsze i szybsze niż analiza podpisu złożonego na papierze. Klient może zapoznać się z dokumentem i warunkami na które się zgadza i które podpisuje. Podpisane dokumenty trafiają na jego adres e-mail, bez konieczności drukowania. Składa swój odręczny podpis tak jak na papierze.



1



Kontakt Klienta  
z Doradcą

2



Ustalenie  
parametrów  
umowy

3



Platforma  
e-Podpisywanie  
sprawdza dane  
klienta z bazą KRS

4



Klient/Doradca  
e-Podpisują umowę

(Biometrycznie na tablecie,  
SMS, Nowy Dowód,  
Przelewy24,  
podpis kwalifikowany  
lub wideo-weryfikacja)

5



Klient może  
opłacić usługę dzięki  
szybkim płatnościom



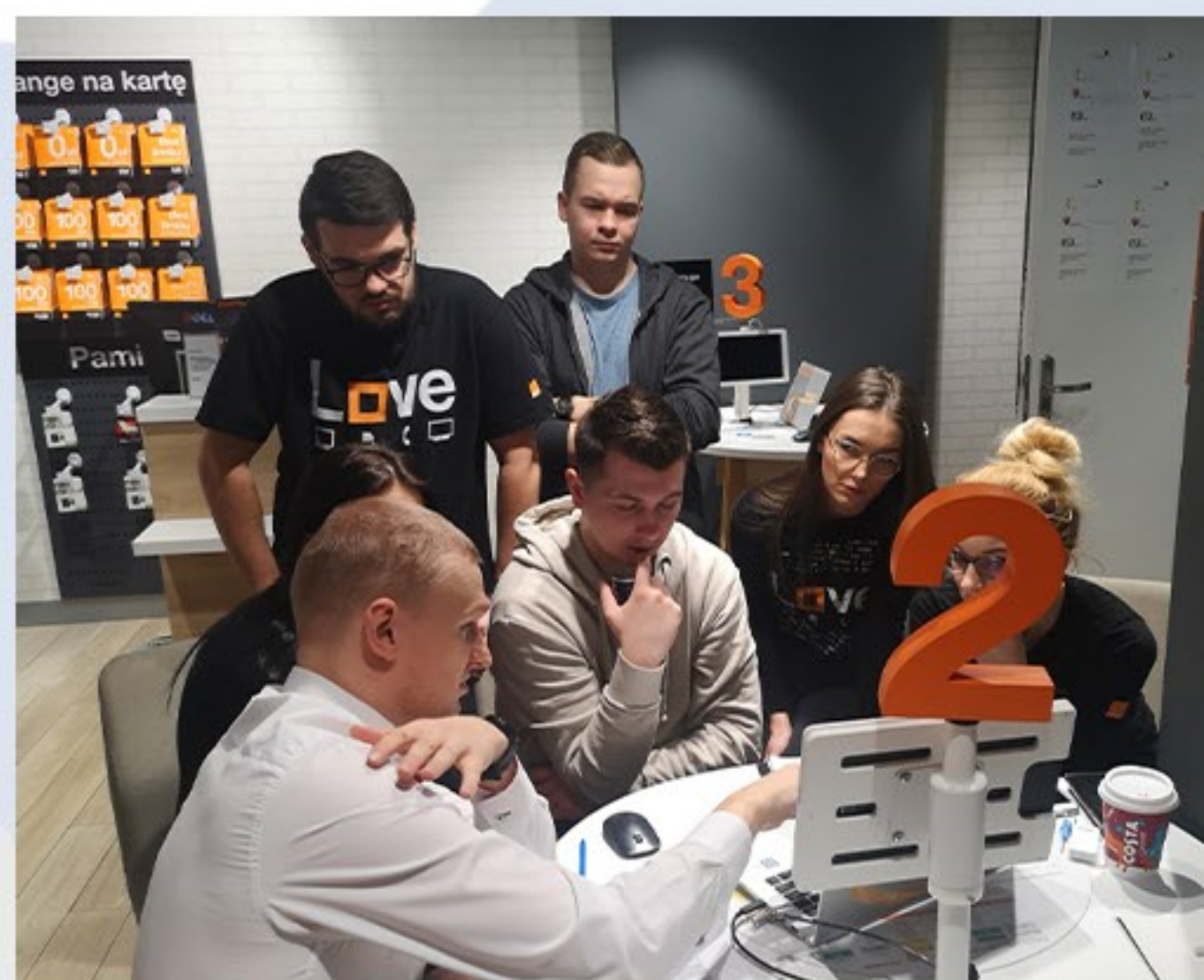
# Podpis www

Wiarygodność stron może być potwierdzona przez: kod SMS wysyłany na telefon, użycie firmowego e-mail, skan dokumentu tożsamości, przelew bankowy, użycie logowania do systemu banku, porównanie twarzy z dokumentem przez webcam. Klient może potwierdzić zawieraną transakcję z dowolnego miejsca. Może zapoznać się z dokumentem i zawrzeć transakcje z dowolnego miejsca. Podpisane dokumenty trafiają na jego adres e-mail, bez konieczności drukowania. Szybkie i bezpieczne potwierdzenie warunków transakcji na odległość. Zdecydowanie mniej drukowanego papieru. Klienci są dobrze poinformowani o warunkach świadczonych usług.



## e-Podpisywanie w Orange

Dzięki rozwiązaniu e-podpisywania Infinite we wszystkich salonach Orange można podpisywać umowy oraz inne dokumenty na tablecie. Umowę przeczytamy i podpiszemy na tablecie, a jej kopia zostanie przesłana na nasz adres mailowy. To dużo prościej i pewniej. Dzięki temu nie wyjdziecie z salonu ze stosem papierów, które zawsze się gdzieś zawieruszają. Teraz umowę od razu możemy zapisać na naszym komputerze i bez trudu odnaleźć ją gdy będzie nam potrzebna.





# Przykłady wdrożenia



Ministerstwo Zdrowia

Obecnie resort korzysta z rozwiązania e-Podpisywania, m.in. przy zawieraniu umów.



Podpisywanie z warstwą biometryczną są najbezpieczniejszą formą, którą rekomendujemy. Dzięki swoim cechom są nie do podrobienia.

Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji



## OPINIA EKSPERTA

### Piotr Wietrzycki

Dyrektor Sprzedaży, Infinite IT Solutions

„Obecnie coraz więcej firm inwestuje w podpis elektroniczny. Przyspiesza to nawet o 70% szybkość zawierania umów z klientem a co za tym idzie finalizację całej transakcji. Niewątpliwie podpis elektroniczny to przyszłość dla każdego biznesu.”





## 3. Płatności online

- sprawdź jak płacą Twoi klienci



W prowadzeniu sprzedaży internetowej jednym z kluczowych elementów jest udostępnienie kupującym wygodnych i nowoczesnych sposobów zapłaty za produkty bądź usługi. Wyniki badań i raportów branżowych, znajdujące odzwierciedlenie w danych wewnętrznych serwisu Przelewy24, wskazują na cztery wiodące metody bezgotówkowej płatności preferowane przez polskich kupujących:

**Pay-by-link** - czyli przelew automatyczny, to niezmiennie najpopularniejsza metoda płatności w polskim e-commerce. Pełna automatyzacja procesu sprawia, że transakcja przebiega szybko, bezpiecznie i intuicyjnie.

**Karta płatnicza** - to jedna z najbardziej popularnych metod płatności na świecie. Prostota, uniwersalność, powszechność i bezpieczeństwo rozwiązania przekonuje też rosnącą rokrocznie grupę polskich kupujących.

**BLIK** - szybka i wygodna metoda płatności doskonale sprawdza się w segmencie sprzedaży mobilnej, ponieważ transakcja opiera się na wprowadzeniu jednorazowego, 6-cyfrowego kodu wygenerowanego w aplikacji bankowej kupującego. Dodatkowo, funkcjonalności metody umożliwiają sprzedawcy wdrożenie BLIKa w modelu OneClick i w formie płatności cyklicznych. Usługa znacząco przyspiesza realizację transakcji, zachęcając do ponownego skorzystania z oferty danego sklepu i generując tym samym ciągły wzrost zainteresowania klientów metodami mobilnymi.

**Płatności odroczone i raty** - Systemy ratalne umożliwiają płacącemu zrealizowanie transakcji w ciągu 15 minut, wliczając w to uzyskanie kredytu lub pożyczki. Proces odbywa się bez wychodzenia z domu i wizyty kuriera, stanowi więc duże udogodnienie dla klientów robiących zakupy na kwotę rzędu kilkuset złotych i wyższą, jednocześnie zachęcając do podwyższania wartości koszyka. Alternatywą e-rat, jest płatność odroczone, której funkcjonalność streścić można słowami: "Kup teraz - zapłać później". W praktyce, klient najpierw otrzymuje towar, a później dostaje fakturę oferującą uregulowanie jej w całości w ciągu nawet 54 dni lub rozłożenie spłaty w elastycznym systemie ratalnym. Klienci chętniej i odważniej dokonują zakupów zwiększając tym samym wolumen transakcji sklepów internetowych, które zdecydowały się na wdrożenie tej usługi.



## Pandemia Covid-19 a rynek e-commerce

Pandemia przyspieszyła transformację cyfrową wielu firm, przyczyniła się do częściowego lub całościowego przeniesienia biznesów w świat online. Wydarzenia te naturalnie wpłynęły na umocnienie się branży e-commerce. Wzrost popytu na zakupy w sieci stał się motorem napędowym dla wielu e-biznesów. Zmieniły się także preferencje kupujących, jeśli chodzi o metody płatności – popularne dotąd płatności za pobraniem zostały zdetronizowane przez płatności bezgotówkowe.



### KOMENTARZ EKSPERTA

## Jacek Kinecki

CCO Przelewy24

„Od początku istnienia firmy naszym celem jest zapewnienie każdemu z Partnerów tego, co w płatnościach online najważniejsze - szybkości, prostoty obsługi, oszczędności finansowych i bezpieczeństwa. Zaufanie ponad 150 000 Merchantów dowodzi, że nasza wizja modelu biznesowego, oparta na partnerstwie i jakości, gwarantuje zbudowanie solidnej, długotrwałej i satysfakcjonującej współpracy. Jesteśmy dumni, że możemy na co dzień wspierać działalność biznesową naszych Partnerów. Ich zadowolenie jest dla nas największą motywacją.





## Na co warto zwrócić uwagę wybierając operatora płatności?



### Szeroki wybór metod płatności

Sprzedawca powinien zapewnić kupującemu jak największy wybór metod płatności w swoim sklepie internetowym. Biorąc pod uwagę ich preferencje np. ułatwić zakupy w segmencie sprzedaży mobilne (Blik, Apple Pay, Google Pay) czy pozwolić na odroczenie lub rozłożenie płatności na raty.



### Bezpieczeństwo

Warto zwrócić uwagę na bezpieczeństwo transakcji jakie zapewniają operatorzy. Odpowiednie zabezpieczenia i certyfikaty gwarantują ochronę pieniędzy użytkowników.



### Zaufanie i rozpoznawalność

Rozpoznawalna i wiarygodna marka operatora płatności w pozytywny sposób wpływa na zaufanie klientów i może przyczynić się do wzrostów konwersji sprzedaży.



### Innowacyjność

Aby dostosować proces finalizacji zamówienia do potrzeb nawet najbardziej wymagających klientów, należy wziąć pod uwagę innowacyjność oraz nowe funkcjonalności oferowanych metod płatności.



### Dostępność

Operatorzy udostępniają szeroką bibliotekę gotowych modułów sklepowych zapewniając szybki proces rejestracji. Rozpoczęcie sprzedaży online jest możliwe nawet w jeden dzień.



### Intuicyjny Panel Klienta

Za pośrednictwem panelu administracyjnego można śledzić swoją sprzedaż, zarządzać transakcjami, generować raporty oraz wypłacać dostępne środki. Warto zwrócić uwagę na jego wygodę i dostępność.



## 4. Kadry - Narzędzia dla HR

### RCP - elektroniczna ewidencja czasu pracy

Planowanie i ewidencja czasu pracy. Elektroniczna ewidencja czasu pracy znajduje zastosowanie w małych i średnich firmach, jak również dużych korporacjach, posiadających rozproszoną i złożoną strukturę organizacyjną. System może działać w każdym przedsiębiorstwie, w którym istnieje potrzeba szybkiego i sprawnego planowania czasu pracy zgodnie z obowiązującymi normami Kodeksu Pracy oraz faktycznymi potrzebami obsady stanowisk.



### Dla kogo?

DZIAŁ KADR



HR



Infinite RCP to stałe wsparcie doświadczonych specjalistów z zakresu czasu pracy





## Plusy systemu RCP

- + Krótszy czas planowania
- + Zgodność z PIP
- + Optymalizacja pracowników
- + Oszczędność
- + Uproszczenie procesów HR
- + Wszystko w jednym miejscu



„System pozwala na sprawne planowanie oraz rozliczanie czasu pracy z uwzględnieniem nadgodzin, urlopów i dodatków, dzięki czemu jeden pracownik działu kadr jest w stanie obsłużyć nawet kilkadziesiąt sklepów.”

- Stokrotka



Wybierając rozwiązanie Infinite RCP otrzymujesz nie tylko sprawdzony system rozliczania czasu pracy, lecz również bieżące wsparcie doświadczonych pracowników znających obszar HR.

Infinite RCP jest współtworzony przez specjalistów, którzy świadczą bieżące wsparcie dla użytkowników. Kilkunastoletnie doświadczenie w branży HR pozwala nam dostarczać Klientom sprawdzony i spersonalizowany system.

### OPINIA EKSPERTA

## Aneta Andruszkiewicz

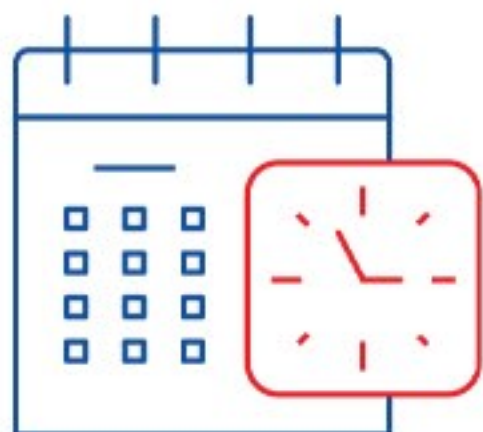
Product Manager, Infinite IT Solutions

„System RCP to wygodny funkcja podglądu. W jednym oknie są zawarte trzy główne etapy planowania i rozliczania, pomiędzy którymi użytkownik może się przełączać za pomocą przycisków. Możemy poszerzyć możliwości o dodatkowe moduły.”





## W czym pomoże mi system RCP?



**Pomogą przygotować i rozliczyć grafiki czasu pracy.**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracy, a także ustaleniami z wewnętrznego regulaminu pracy pracodawcy.



**Podsumują okres rozliczeniowy.** Dzięki czemu przełożeni i pracownicy działu kadr i płac nie muszą analizować i wyliczać czasu pracy, dodatków za godziny nocne i ponadnormatywne czy zastanawiać się nad stawkami za godziny nadliczbowe dobowe, średniotygodniowe i okresowe.

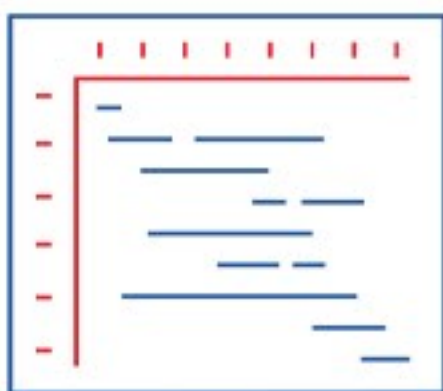


**Automatycznie ewidencjonują czas pracy.** Dzięki integracji z elektronicznymi czytnikami wejść lub pobierając dane z innych dziedzinowych systemów.



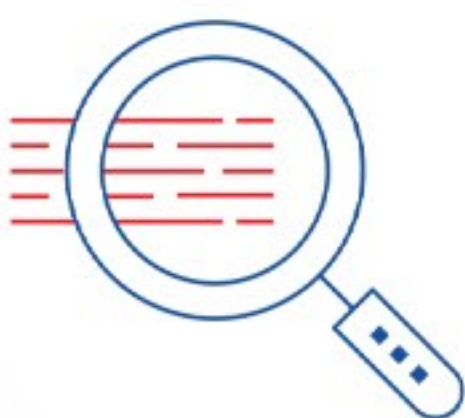
**Podsumują okres rozliczeniowy.** Dzięki czemu przełożeni i pracownicy działu kadr i płac nie muszą analizować i wyliczać czasu pracy, dodatków za godziny nocne i ponadnormatywne czy zastanawiać się nad stawkami za godziny nadliczbowe dobowe, średniotygodniowe i okresowe.





**Zarchiwizują dokumenty w formie elektronicznej.**

Dzięki czemu łatwiej je przechowasz. Każdy dokument i zarejestrowana działalność pozostaną w pamięci systemu.



**Zweryfikują poprawność danych wprowadzonych do dokumentów.** Kadry unikną pomyłek czy przeoczeń, które zawsze powstają przy przenoszeniu danych z dokumentów papierowych do systemu.

W firmie jednego z naszych klientów pracuje 500 osób na 3 zmianach zarządzanych przez 3 kierowników zmian oraz 1 dedykowaną osobę z działu personalnego do rozliczeń czasu pracy.

Sprawdzenie i rozliczenie ewidencji papierowej zajmowało pracownikom działu personalnego ok. 5 dni. Kierownicy planowali czas i pilnowali podpisów na listach obecności. Na koniec miesiąca weryfikowali i ewidencjonowali rzeczywisty czas pracy.

**Po wdrożeniu rozwiązań Infinite Paperless czas na wykonanie tych zadań wynosił już**  
**poniżej 2 dni.**

W roku następnym zmieniono podejście do weryfikacji z końcem miesiąca – wszyscy użytkownicy przyzwyczaili się do systematycznego weryfikowania czasu pracy.

Czas rozliczenia skrócił się do 2 godzin!



## 5. Dla sprzedaży

### SFA - mobilny system sprzedaży

SFA to doskonałe rozwiązanie zarówno dla kierowników sprzedaży jak i przedstawicieli handlowych. Skuteczne wsparcie kluczowych procesów biznesowych realizowanych przez rozproszone zespoły handlowe. Sprawdzone rozwiązanie stworzone na bazie wieloletnich doświadczeń wiodących firm dystrybucyjnych i producenckich.

System automatyzacji sprzedaż zapewnia przedstawicielom handlowym dedykowany zestaw narzędzi i modułów CRM, które pomagają im w ich codziennych zadaniach, takich jak przygotowywanie wizyt z klientami, przeprowadzanie procesów sprzedażowych oraz wiele innych funkcji.



## Dla kogo?

MANAGERÓW  
SPRZEDAŻY



DYREKTORÓW  
SPRZEDAŻY



PRZEDSTAWICIELI  
HANDLOWYCH





## Korzyści systemu SFA

### Dla firmy

- wzrost sprzedaży dzięki lepszemu wykorzystaniu potencjału zespołu handlowego
- poprawa efektywności pracy działu sprzedaży dzięki automatyzacji procesów biznesowych
- standaryzacja struktury i modelu biznesowego zespołu sprzedaży
- sprawne zarządzanie długo i krótko okresowymi celami handlowymi
- szybki dostęp do usystematyzowanej i aktualnej wiedzy o rynku oraz konkurencji
- wyższa jakość decyzji biznesowych opartych na wiarygodnych danych

### Dla managerów

- bieżąca kompleksowa kontrola działań podległych pracowników
- rzetelna ocena efektywności pracy oparta na wskaźnikach KPI
- możliwość szybkiego reagowania na niepożądane działania pracowników
- bieżąca kontrola realizacji otrzymanych celów biznesowych
- znajomość aktualnej sytuacji na obsługiwanym obszarze rynku



# Dla pracowników mobilnych

- oszczędność prywatnego czasu dzięki raportowaniu na bieżąco w trakcie dnia pracy
- ograniczenie pracy ręcznej dzięki automatyzacji powtarzalnych czynności
- komfort pracy dzięki dostępowi do niezbędnych materiałów i informacji w jednej aplikacji
- efektywne wykorzystanie czasu pracy dzięki narzędziom optymalizacji jej planowania
- systemowe wsparcie w realizacji działaniach sprzedażowych (multimedialne materiały marketingowe, aktualne promocje, monitoring celów, historia współpracy) eliminacja zbędnej „papierologii”

The screenshot displays the 'mobiz' mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'mobiz v3.103.2' and several utility icons including a menu, user profile, and language selection (PL). Below this is a secondary navigation bar with tabs for 'Szablony', 'Raporty', 'Przedstawiciele', 'Klienci', 'Dostawcy', 'Marketing', 'Towary', 'Dokumenty', 'Ustawienia', 'Mapy', and 'Pomoc'. The main content area is a grid of functional modules, each with an icon and a label:

- PRZEDSTAWICIELE - SPRZEDAŻ**: Słatystyka, Sprzedaż, Skuteczność, Liderzy
- PRZEDSTAWICIELE - STATYSTYKA PRACY**: Trasy, Realizacja wizyt, Ilość wizyt, Zdjęcia
- PRZEDSTAWICIELE - DANE OGÓLNE**: Urządzenia, Synchronizacje, Koszty
- MARKETING**: Ankiety raportowe, Promocje, Wydane graty, Monitoring konkurencji
- ADMINISTRACJA**: Przebieg promocji, Rozliczenie promocji, Statystyka pracy
- KLIENCI**: Karta klienta, Płatności, Notatki
- CELE**: Cele przedstawicieli, Cele klientów
- RAPORT KPI**: Raport KPI
- FIRMOWE**: Szczegółowy plan trasy, Statystyka z dnia PH, Trasa GPS, Trasa
- MERCHANDISING**: Merchandising
- Klienci nieodwiedzani**, **Skuteczność przedstawiciela**, **Badania i wizyty**

The background of the interface shows a map of the Middle East and North Africa region, with various cities and geographical features labeled.

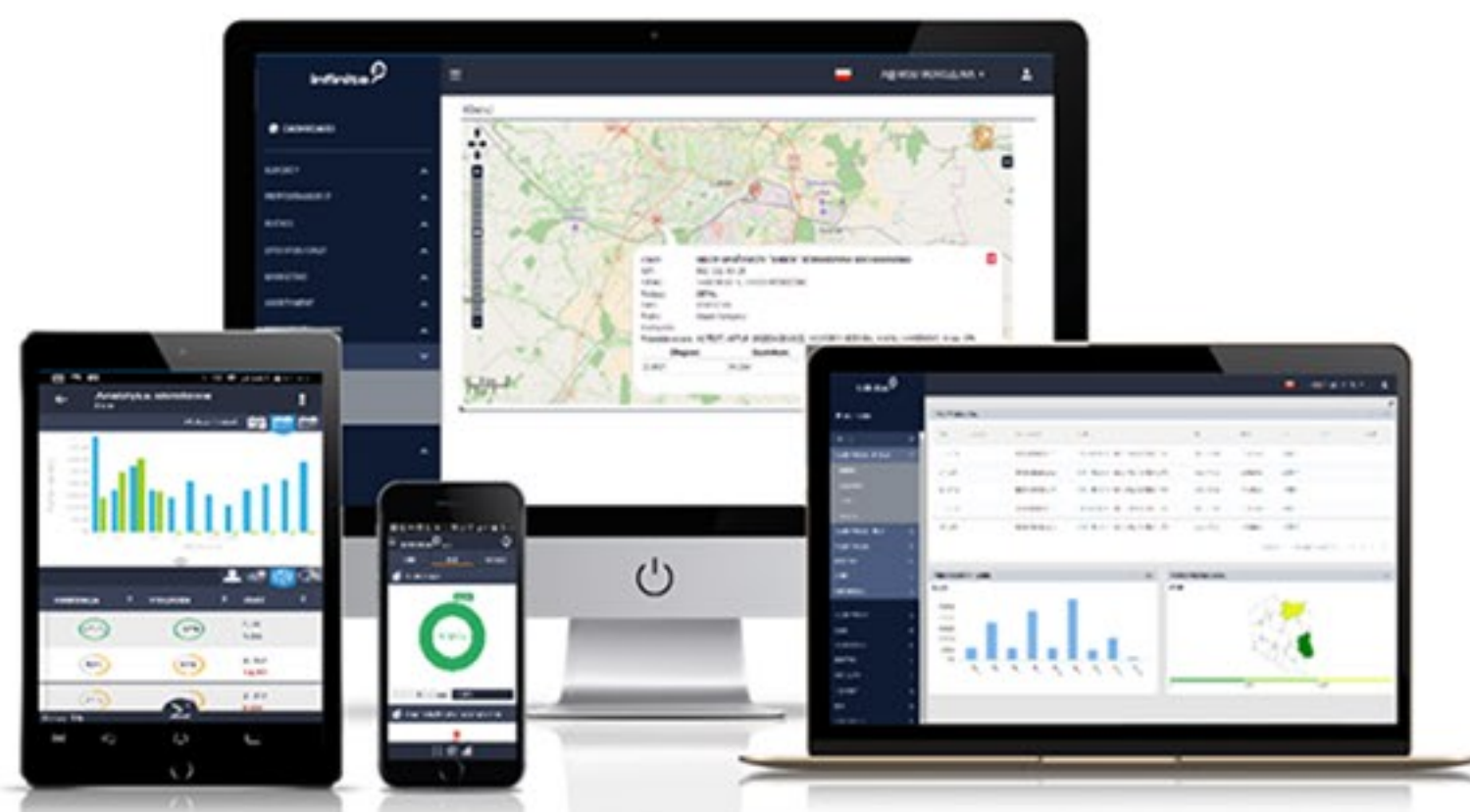


# Plusy systemu SFA

- + elastyczne zarządzanie zadaniami i wizytami
- + przeprowadzanie audytów standardów POS
- + zaawansowany silnik promocji handlu
- + przegląd wydajności - KPI, cele
- + rejestracja kosztów ponoszonych przez przedstawicieli handlowych
- + cyfrowe repozytorium materiałów marketingowych
- + monitorowanie geolokalizacji POS i użytkowników mobilnych w oparciu o technologię GPS

## OPINIA UŻYTKOWNIKA

**FACKELMANN®**



„Sprzedaż przez przedstawicieli handlowych jest dla nas ważnym elementem, teraz mamy dostęp do pełnych danych również mobilnie. Wprowadziło to wiele usprawnień w całej pracy zespołu sprzedażowego.”

– Marek Rowiński Dyrektor Sprzedaży Fackellmann



## OPINIA EKSPERTA

**Artur Śpiewak**

Dyrektor Sprzedaży Systemów SFA, Infinite IT Solutions

„Sprzedaż może wzrosnąć nawet o 30% i więcej poprzez wzrost ilości zamówień na klienta i stały kontakt z klientem. Dzięki informacjom przedstawionym na mapie oszczędzasz optymalizując regiony obsługiwane przez poszczególnych pracowników. Wszystkie niezbędne informacje przedstawiciel handlowy ma w aplikacji zamiast wozic sterty papieru.”





## 6. Dla transportu i logistyki

### TMS - nowoczesne narzędzie do zarządzania transportem

**Infinite TMS** to kompletne i nowoczesne narzędzie do zarządzania transportem. Jest to rozwiązanie dla wszystkich firm w których sprawny transport jest ważnym elementem funkcjonowania. System umożliwia zarządzanie wszystkimi zleceniami transportowymi, zapewniając terminową dostawę, realizowaną każdego dnia do dużej i zmiennej grupy odbiorców.



System Infinite TMS dedykowany zarządzaniu transportem i logistyką, może usprawniać pracę w firmach o zróżnicowanej wielkości z różnorodnych branż. Niezastąpiony jest przede wszystkim w przedsiębiorstwach, w których każdego dnia realizowane są dostawy towarów i kładzie się nacisk na terminowość i profesjonalną obsługę klienta. Infinite TMS pozwala na pełną automatyzację procesu planowania dostaw, wsparcie całego procesu logistycznego i nadzór nad każdym etapem. Nowoczesność i elastyczność, pozwalają dostosowywać system do indywidualnych i specyficznych wymagań użytkownika.



## Plusy systemu TMS

- + obniżenie kosztów transportu przez optymalizację tras, nawet do 15%
- + możliwość ograniczenia liczby środków transportu
- + szacowanie kosztów transportu na etapie planowania
- + planowanie czasu pracy kierowców
- + odciążenie planisty i automatyczne planowanie tras
- + wykorzystanie przestrzeni załadunkowej, blisko 100% wypełnienia
- + automatyzacja procesów awizowania, rozładunków i załadunków
- + stałe monitorowanie i identyfikowanie zleceń transportowych oraz pracy kierowcy
- + szybka wymiana informacji i komunikacja z użytkownikami systemu i Klientami
- + poprawa obsługi klienta
- + integracja z systemami monitorującymi flotę
- + możliwość rozliczania zleceń i usług transportowych
- + uzyskanie szczegółowych analiz ułatwiających podejmowanie strategicznych decyzji

## TMS w liczbach

Eliminacja błędów w planowaniu transportu do

99%

Wzrost wykorzystania pojemności ładunkowej do

99%

Optymalizacja trasy przejazdu o

15%

Krótszy czas załadunku i rozładunku o

33%

Wzrost wydajności pracy planisty o

40%

Wzrost wydajności pracy kierowcy o

20%

Mniej operacji o

30%

Mniejsza ilość reklamacji do

40%

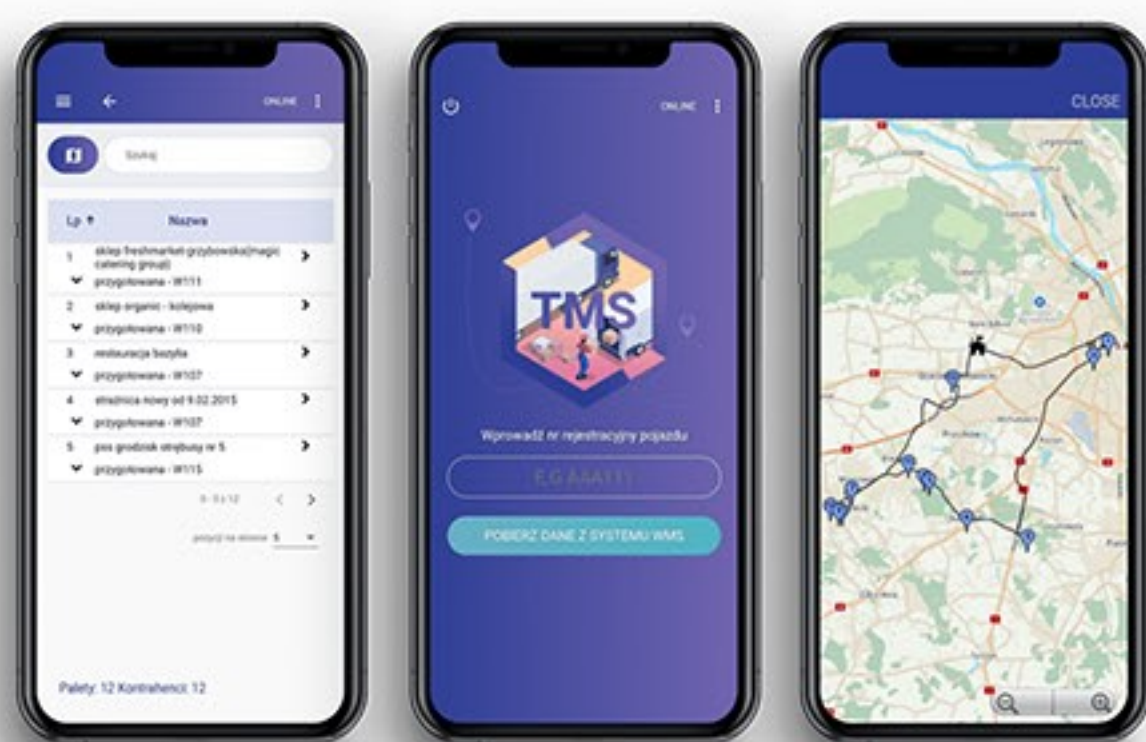
Redukcja papierowych dokumentów do

100%

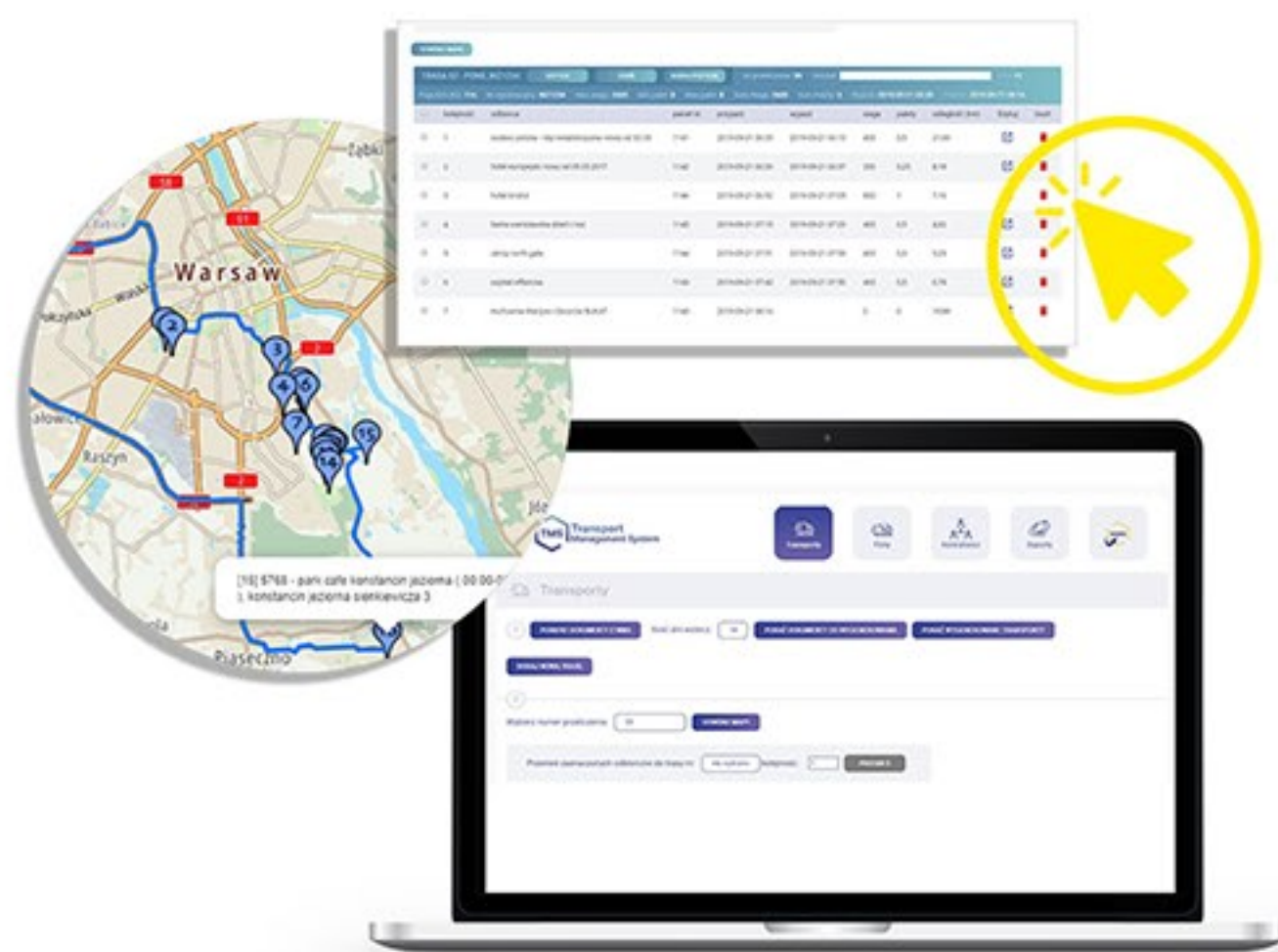


# Funkcjonalności systemu Infinite TMS

**Dla kierowcy** korzystającego z aplikacji mobilnej



**Dla planisty** korzystającego z wersji stacjonarnej



- + ma zawsze aktualny i czytelny plan trasy
- + otrzymuje wszystkie dokumenty w wersji elektronicznej
- + w każdej chwili może skontaktować się z dyspozytorem/planistą
- + szybko rozliczy się z wykonanej pracy
- + szybko planuje trasy wszystkich zleceń transportowych
- + automatyzuje ustalanie tras według założonych kryteriów
- + w sytuacjach nieprzewidzianych może szybko reagować
- + jest w stałym kontakcie z kierowcą

## OPINIA EKSPERTA

### Krzysztof Pograniczny

Redaktor naczelny  
„Magazynowanie i Dystrybucja”, „Top Logistyk”

„Obserwujemy od kilku dobrych lat błyskawiczny rozwój tych aplikacji, które oferując multifunkcjonalność użytkową, stały się prawdziwymi cyfrowymi mózgowi magazynów. Równolegle na podobną skalę notuje się burzliwy rozwój aplikacji TMS, do zarządzających transportem. Dziś stają się wyraźnie narzędziami z obszaru telematki, które pozwalają kontrolować drogę towaru na każdym etapie łańcucha dostaw.”

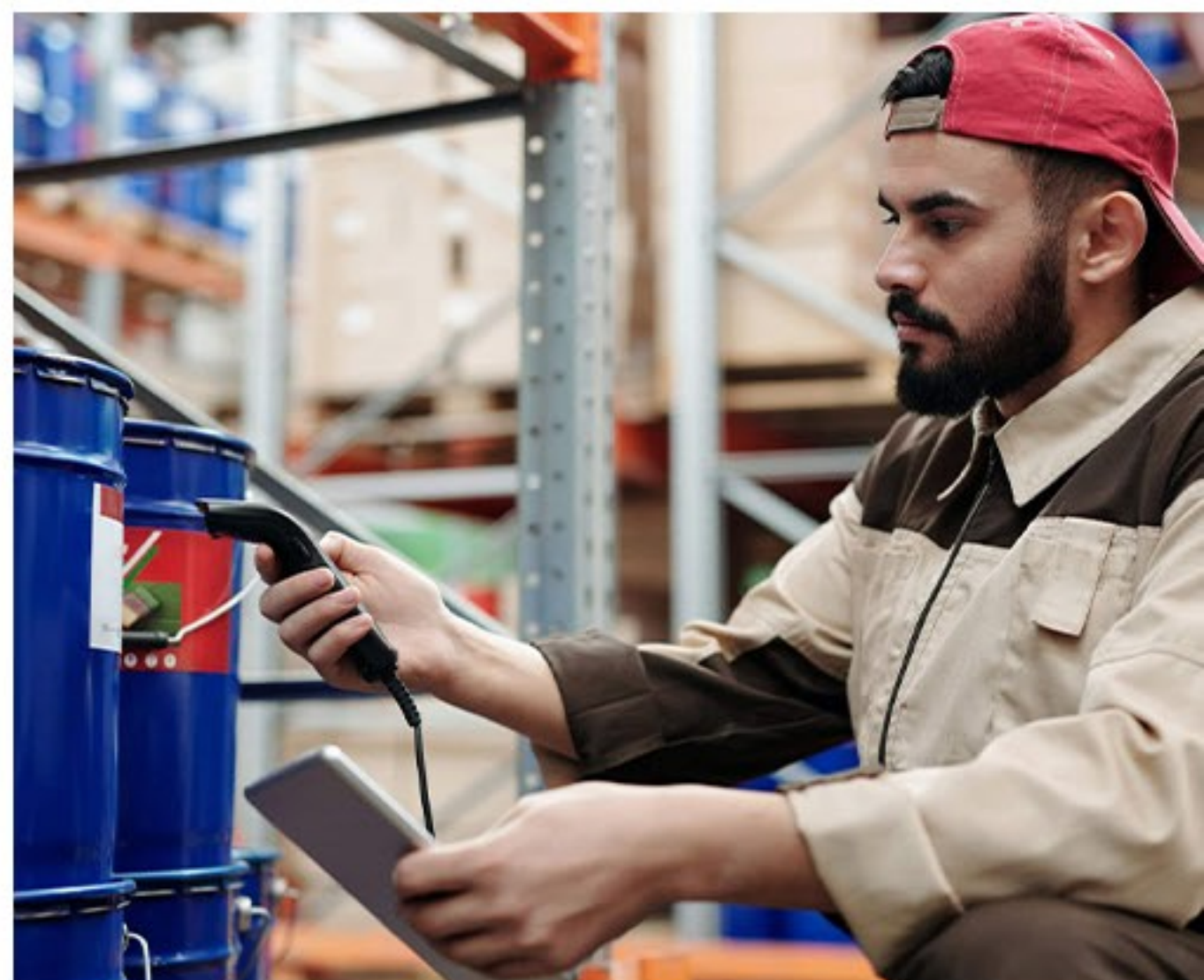




# 7. Dla zarządzania magazynem

## WMS - system zarządzania magazynem

System WMS dedykowany jest dla firm, które dysponują magazynem i chcą w sposób optymalny korzystać z przestrzeni. Program współpracuje i integruje się z dowolnym systemem ERP, może być wykorzystywany w firmach o zróżnicowanej wielkości i skali prowadzonej działalności.



### Plusy systemu WMS

- + Skrócenie czasu operacji magazynowych
- + Wzrost wydajności i lepsza organizacja pracy
- + Sprawne zarządzanie partiami towaru i redukcja strat magazynowych
- + Brak dokumentów papierowych
- + Maksymalne wykorzystanie przestrzeni magazynowej
- + Szybsza adaptacja nowych pracowników i obniżenie kosztów ich wdrożenia
- + Kontrola czasu pracy personelu
- + Możliwość obsługi i rozliczenia wielu kontrahentów
- + Wyeliminowanie pomyłek magazynierów
- + Krótki zwrot inwestycji
- + Nadzór w czasie rzeczywistym nad stanami magazynowymi
- + Właściwa identyfikacja towaru, jednostek miary i lokacji magazynowych
- + Redukcja kosztów magazynowania
- + Automatyzacja zarządzania magazynem
- + Analizy przebiegu operacji magazynowych
- + Obiektywna ocena i monitoring pracowników



# Funkcjonalności systemu Infinite WMS

- + Obsługa wielu magazynów, oddziałów i cross-dock
- + Przyjęcia przesyłek i nadanie lokacji magazynowej
- + Automatyzacja i parametryzacja zleceń wydania
- + Zarządzanie i obsługa sprzętu logistycznego
- + Inwentaryzacja całościowa i częściowa
- + Zarządzanie załadunkami
- + Konfiguracje systemu
- + Parametryzowanie przyjęcia dostaw
- + Przyjęcia zwrotów
- + Automatyzacja uzupełniania zapasu w strefach kompletacji z uwzględnieniem rotacji i rezerwacji towaru
- + Obsługa wizyjnych programów reklamacyjnych
- + Tworzenie list towarów dla przesunięć wewnętrznych
- + Rejestracja obrotu opakowaniami zwrotnymi i zarządzanie saldami z kontrahentami
- + Raporty

**Infinite TMS** jest systemem w pełni zintegrowanym z **Infinite WMS**, który umożliwia efektywne zarządzanie magazynem.

## OPINIA EKSPERTA

### Krzysztof Pograniczny

Redaktor naczelny  
„Magazynowanie i Dystrybucja”, „Top Logistyk”

„W czasie gospodarki na żądanie, z którą mamy obecnie do czynienia, kiedy konsumenci mają coraz większe oczekiwania do realizacji zamówień nie ma innej możliwości, jak podniesienie efektywności pracy magazynu. Stąd jedynym koniecznym rozwiązaniem staje automatyzacja i cyfryzacja procesów logistyki wewnętrznej opartych na dobrze dopasowanym systemie zarządzania magazynem WMS.”





## 8. eHurtownia - platforma handlowa B2B

**eHurtownia** - komunikacja i zamówienia online między dostawcą a odbiorcą

**eHurtownia** to dedykowana platforma handlowa, która umożliwia dwustronną komunikację pomiędzy Dostawcą a jego Odbiorcami, ułatwiając codzienną współpracę związaną z procesem zamówień i obsługą dokumentów.



Podstawową funkcją eHurtowni jest umożliwienie Odbiorcom składania zamówień z bieżącej oferty. Aby usprawnić komunikację pomiędzy Dostawcami a Odbiorcami na platformie udostępniane są: informacje o płatnościach i limitach kredytowych, harmonogramy dostaw, kontakty do opiekunów klienta, koncesje, minimum logistyczne itp. Proponowane rozwiązania pozwalają korzystać z oferty zarówno online jak i offline ułatwiając składanie zamówień w lokalizacji z ograniczonym dostępem do internetu.

Sprawdzone rozwiązanie, dzięki któremu:

ODBIERZESZ  
ZAMÓWIENIA 24/7



ZWIĘKSZYSZ  
SPRZEDAŻ



POZYSKASZ  
NOWYCH KLIENTÓW





# eHurtownia - panel główny

The screenshot displays the main dashboard of the eHurtownia B2B platform. The interface is organized into several key sections:

- Header:** Features the 'infinite IT Solutions' logo, navigation tabs (Informacje, Zakupy, Promocje, Dokumenty, Administracja), and a shopping cart icon showing a total of 3 196,00 zł.
- User Profile:** Shows the logged-in user 'demo.radoslaw' with their contract details for 'INFINITE IT SOLUTIONS'.
- Payment Status:** Displays 'Nierozliczone płatności' (6 702,70 zł) and 'Płatność po terminie' (5 754,90 zł) with respective due dates.
- Credit Limits:** A table showing credit limits and usage for the user.
- Concessions (Koncesje):** A table listing various concessions with their start/end dates and values.
- Logistics (Minima logistyczne):** A table showing minimum order values for different locations.
- Communication & Support:** Includes a 'Nowe komunikaty' section, a 'Reklamacje' (Complaints) section with 7 items, and a list of account managers (Opiekunowie) such as Jan Kowalski and Maja Wiśniewska.
- Notifications (Powiadomienia):** A section for setting notification preferences for various events like login, new orders, and order fulfillment.

## Plusy eHurtowni

- + Zautomatyzowanie procesu składania i realizowania zamówień hurtowych
- + Zminimalizowanie ilości błędów w realizowanych zamówieniach
- + Niższe koszty prowadzenia działalności. Dzięki eHurtowni oszczędzasz
- + Automatyczna wymiana danych platformy B2B z systemem ERP
- + Personalizacja treści prezentowanych użytkownikom
- + Skrócenie czasu realizacji zamówień oraz szybki dostęp do pełnej oferty
- + Udostępnianie odbiorcom aktualnych informacji dot. współpracy
- + Zwiększenie efektywności pracowników. Praca staje się szybsza i wydajniejsza



The screenshot displays the Infinite eHurtownia B2B platform interface. At the top, there is a navigation bar with the Infinite logo and menu items: Informacje, Zakupy, Promocje, Dokumenty, and Administracja. A search bar is located below the navigation. The main content area features a promotional banner for coffee products, with a 'Promocja niespełniona' (Promotion not fulfilled) status. Below the banner, there is a table of products with columns for Indeks, Nazwa, Poziom, Cena, Rabat, Cena z prom., Ilościowy, Wartościowy, Przepisz z oferty, and Zamawiam. The table shows several rows of coffee products, including 'KAWA MOKATE CAPPUCCINO CZEKOLADA 110G STRUNA TOREBKA' and 'KAWA MOKATE CAPPUCCINO MILANO ORZECH 110G TORBA'. The interface also includes a shopping cart icon with a total value of 173,34 zł and a 'Zamawiam' button.

Indeks	Nazwa	Poziom	Cena	Rabat	Cena z prom.	Ilościowy	Wartościowy	Przepisz z oferty	Zamawiam
5850	KAWA MOKATE CAPPUCCINO CZEKOLADA 110G STRUNA TOREBKA	Indeks	16,32			50,00		<input type="checkbox"/>	Opakowań 3 szt. w opak. Jednostek
5856	KAWA MOKATE CAPPUCCINO MILANO ORZECH 110G TORBA	Indeks	0,15			50,00		<input type="checkbox"/>	Opakowań 1 szt. w opak. Jednostek
5857	KAWA MOKATE CAPPUCCINO MILANO SMETANKA 110G TORBA	Indeks	8,08			50,00		<input type="checkbox"/>	Opakowań 1 szt. w opak. Jednostek
5867	KAWA MOKATE CAPPUCCINO ORZECH 110G STRUNA TOREBKA	Indeks	0,36			50,00		<input type="checkbox"/>	Opakowań 1 szt. w opak. Jednostek
5850	KAWA MOKATE CAPPUCCINO CZEKOLADA 110G STRUNA TOREBKA	Indeks	16,32		0,01			<input type="checkbox"/>	Opakowań 3 szt. w opak. Jednostek

Wiele systemów ERP nie dysponuje zarządzaniem promocjami lub posiada taką możliwość, ale w bardzo ograniczonym zakresie. Dlatego wychodząc naprzeciw oczekiwaniom rynku, eHurtownia umożliwia korzystanie z Panelu promocyjnego, który pozwala definiować promocje warunkowe dla użytkowników niezależnie od możliwości jakimi dysponuje ERP Dostawcy.

## OPINIA UŻYTKOWNIKA

### Marcin Jankowski Dyrektor działu IT w SOT

„Infinite eHurtownia daje możliwość prezentowania dopasowanych biznesowo promocji. Mamy dokładnie ustalone plany sprzedażowe, które realizujemy z dostawcami, a co za tym idzie przekładamy je również na naszych klientów, tak aby wszystkie strony miały z tych transakcji korzyści.”

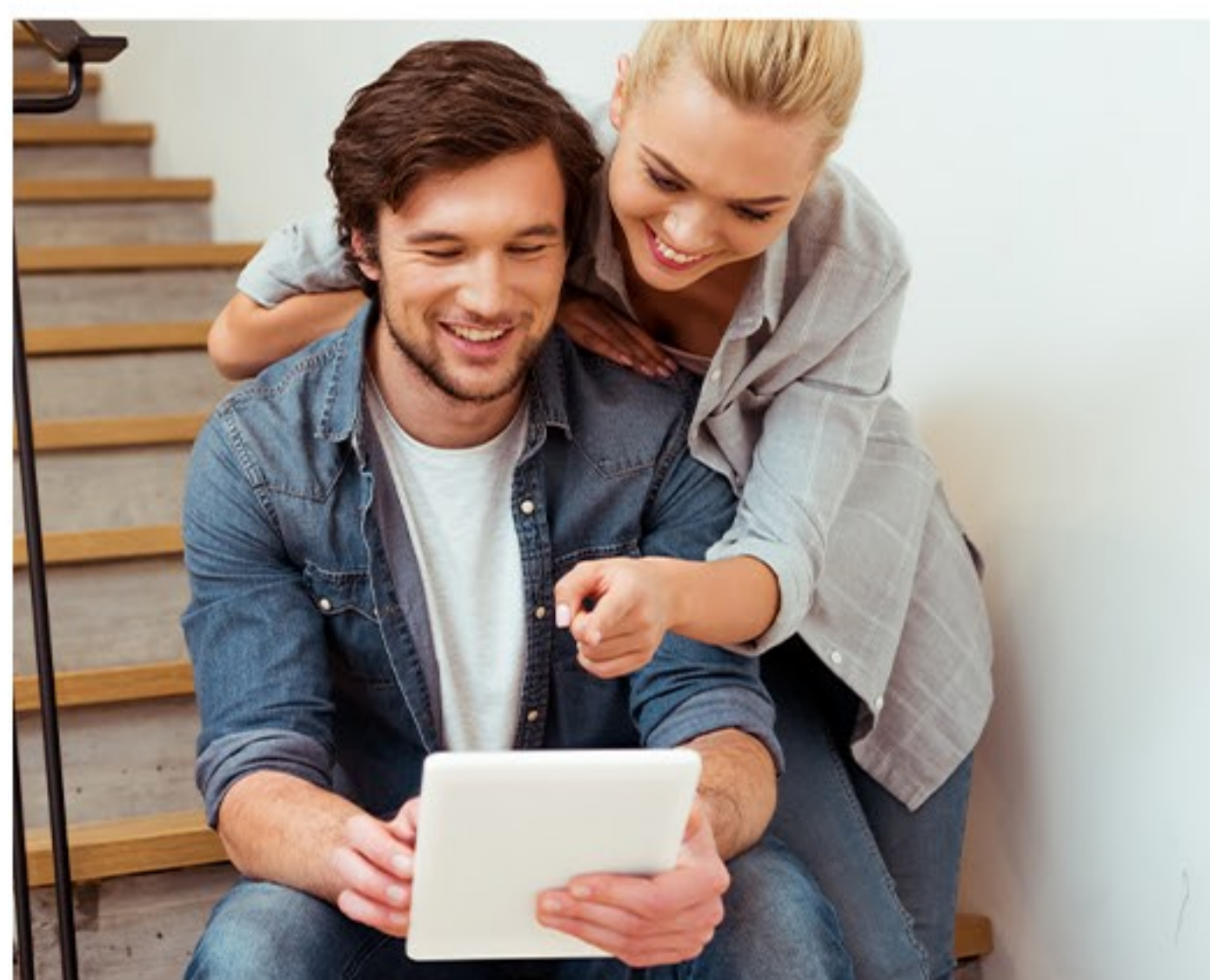




## 9. Biuro obsługi klienta

# eBOK - zarządzanie dokumentami, obsługa klienta wszystko w jednym miejscu

eBOK to platforma dzięki której klient może samodzielnie załatwić wiele spraw od ręki. Przedsiębiorcom oferujemy szeroki wachlarz możliwości. Od podglądu i opłacenia rachunków, faktur, dostępu do wszystkich dokumentów w jednym miejscu, dostępu do historii współpracy, sprawdzenia aktualnego statusu usług, aż po szybki i sprawny kontakt z Biurem Obsługi Klienta. To wszystko oraz wiele innych funkcjonalności udostępnia Ci eBOK.



## Dla kogo?

PRZEDSIĘBIORSTWA



ADMINISTRACJA  
PUBLICZNA







Pulpit



Dokumenty



Operacje na dokumentach



Kontrahenci



Klienci



Usługi



Marketing



Raporty



Profil



Ustawienia

Mój pulpit

Do końca sesji pozostało: 29 min 30 s

Środa

20 lipiec 2020

WRZ 2020						
P	W	Ś	C	P	S	N
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

## Przypomnienia



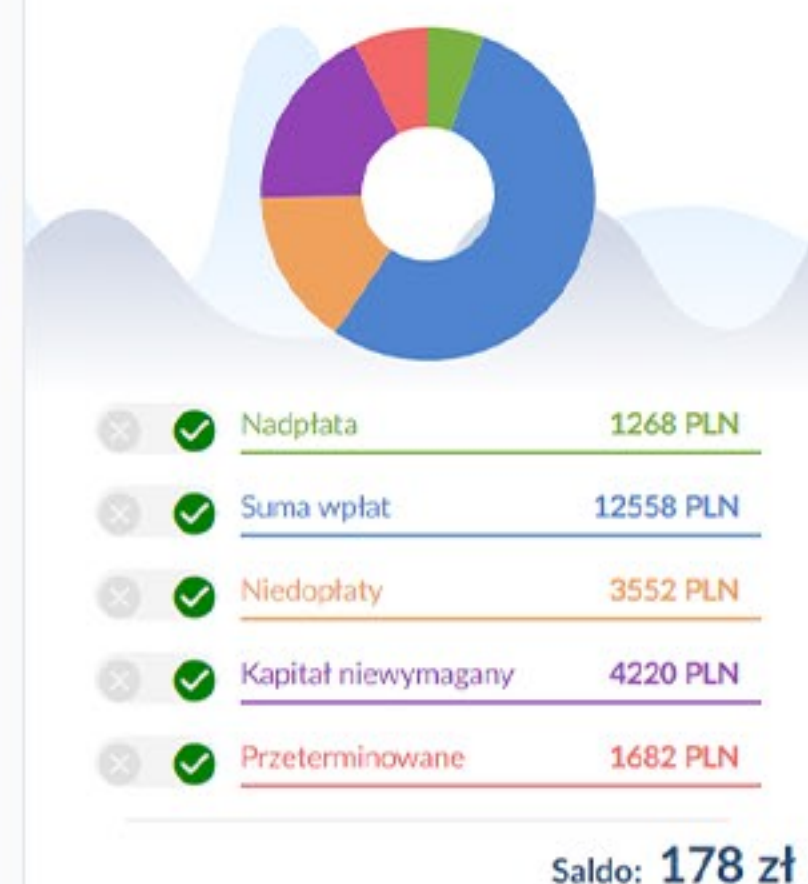
**Zaległa płatność.**  
Co najmniej jedna płatność jest zaległa.

3 Marzec	Do zapłaty: 70,00 PLN	Płatność fakturowa FRR/13432/0325/LOP	ZAPŁAĆ
3 Marzec	Do zapłaty: 70,00 PLN	Płatność fakturowa FRR/13432/0325/LOP	ZAPŁAĆ
3 Marzec	Do zapłaty: 70,00 PLN	Płatność fakturowa FRR/13432/0325/LOP	ZAPŁAĆ
3 Marzec	Zaległa płatność: 125,00 PLN	Płatność fakturowa FRR/13432/0325/LOP	ZAPŁAĆ

## Umowy

Numer umowy <b>LK/00208/1118</b>	WNIOSKI	SZCZEGÓŁY
Wartość kontraktu	305 900,00 PLN	
Kapitał pozostały do spłaty	305 900,00 PLN	
Data najbliższej spłaty	10.09.2018	
Planowana data końca kontraktu	10.09.2018	
Numer umowy <b>LK/00208/1118</b>	WNIOSKI	SZCZEGÓŁY
Wartość kontraktu	305 900,00 PLN	
Kapitał pozostały do spłaty	305 900,00 PLN	
Data najbliższej spłaty	10.09.2018	
Planowana data końca kontraktu	10.09.2018	
Numer umowy <b>LK/00208/1118</b>	WNIOSKI	SZCZEGÓŁY
Wartość kontraktu	305 900,00 PLN	
Kapitał pozostały do spłaty	305 900,00 PLN	
Data najbliższej spłaty	10.09.2018	
Planowana data końca kontraktu	10.09.2018	
Numer umowy <b>LK/00208/1118</b>	WNIOSKI	SZCZEGÓŁY
Wartość kontraktu	305 900,00 PLN	
Kapitał pozostały do spłaty	305 900,00 PLN	
Data najbliższej spłaty	10.09.2018	
Planowana data końca kontraktu	10.09.2018	

## Saldo rozrachunków



## Przypomnienia

Numer umowy	Numer dokumentu	Data wystawienia	Data płatności	Kwota do zapłaty
LK/00208/1118	LK/00208/1118	10.09.2018	10.09.2018	2 140,01 PLN
LK/00208/1118	LK/00208/1118	10.09.2018	10.09.2018	2 140,01 PLN
LK/00208/1118	LK/00208/1118	10.09.2018	10.09.2018	2 140,01 PLN

①

**Przypomnienia**  
– informacja o zadaniach do wykonania

②

**Dokumenty**  
– twoje umowy w zasięgu ręki

③

**Moje faktury**  
– szybki podgląd faktur

④

**Saldo rozrachunków**  
– wydatki przedstawione w przejrzysty, przyjazny sposób

⑤

**Wiadomości**  
– komunikacja z klientem w jednym miejscu



## Plusy elektronicznego Biura Obsługi Klienta

- + Mniej papierowych dokumentów
- + Oszczędność na poziomie 60-70%
- + Skrócenie czasu całego procesu dokumentu o 85-95%
- + Ograniczenie komunikacji mailowej oraz telefonicznej o 50-70%
- + Zapewnienie 100% poprawności danych
- + Eliminacja czynnika błędów ludzkich
- + Walidacja danych zgodnie z obowiązującymi przepisami
- + Wszystko w jednym miejscu
- + Podniesienie jakości obsługi klienta
- + Wszystkie kluczowe dane w jednym miejscu
- + Budowanie biznesowej oraz technologicznej przewagi konkurencyjnej
- + Wyeliminowanie usług pocztowych oraz kurierskich, natychmiastowa wysyłka dokumentów
- + Wzrost poufności oraz bezpieczeństwa dokumentów
- + Wyeliminowanie czynnika oszustw (np. fraudy)
- + Zwiększenie produktywności pracy pracowników
- + Dostęp do systemu i dokumentów z każdego urządzenia 24h
- + Przyjazny i intuicyjny interfejs systemu zapewnia większą wygodę pracy
- + Firma staje się ekologiczna





## Co załatwię jako przedsiębiorca?

- składanie e-wniosków
- rozrachunki wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi wpłat
- dystrybucję informacji z systemów firmy (umowy, wyciągi, harmonogramy, ubezpieczenia, ankiety, formularze, reklamacje)
- bezpośredni kontakt z Biurem Obsługi Klienta
- zarządzanie zgodami marketingowymi, regulaminami, wiadomościami wewnętrznymi
- prowadzenie komunikacji informacyjno-promocyjnej skierowanej do korzystających z portalu
- miękką windykację – powiadomienia dotyczące zaległych płatności
- przechowywanie i podgląd dokumentów klienta w repozytorium (e-dysk, e-archiwum)
- udostępnianie ofert ogólnych i spersonalizowanych
- umożliwia generowanie szablonów dokumentów
- podpis dokumentów: elektroniczny, e-dowodem, kwalifikowalny
- uwierzytelnianie SMS/MAIL
- digitalizacja dokumentu na podstawie indywidualnych wzorców
- obsługa celów i KPI
- wachlarz indywidualnych raportów dostosowanych do klienta
- bezpieczne wideo-rozmowy

## System eBOK dla B2B w liczbach:

ograniczenie komunikacji telefonicznej, mailowej, przesyłania dokumentów o

68%

wyeliminowanie czynnika błędów o

99%

skrócenie czasu procesu biznesowego o

75%



# Kontakt

## - umów się na bezpłatną konsultację

Jeśli chcesz usprawnić działanie swojej firmy, wdrożyć narzędzia, które mogą zoptymalizować procesy skontaktuj się z nami. Doradzimy odpowiednie rozwiązanie dla Ciebie i Twojej firmy. **Postaw na przyszłość biznesu - digitalizację dokumentów.**

Masz pytania? Wyślij e-mail na [info@infinite.pl](mailto:info@infinite.pl) lub zadzwoń: **81 745 17 50**

**POROZMAWIAJ Z  
NASZYM EKSPERTEM**

**Napisz lub zadzwoń, nasz specjalista  
odezwie się do Ciebie w ciągu 24h**

**Telefon: 81 745 17 50  
E-mail: [info@infinite.pl](mailto:info@infinite.pl)**

**infinite**  
IT Solutions



Znajdziesz nas również w mediach społecznościowych:

 Facebook

 LinkedIn

 YouTube

Więcej informacji o produktach i aktualności  
znajdziesz na naszej stronie www:

 [www.infinite.pl](http://www.infinite.pl)

