

CASE STUDY

Infinite eSign

PZU Zdrowie - podpis elektroniczny na tablecie przyspiesza obsługę pacjentów PZU Zdrowie

Prezentacja klienta

**ZDROWIE****PZU Zdrowie****Branża:** medyczna**Kraj:** Polskawww.pzuzdrowie.pl

Grupa PZU od kilkunastu lat jest obecna na rynku prywatnej opieki medycznej. PZU Zdrowie rozwija własną sieć medyczną, budując placówki od podstaw oraz pozyskując lokalnych świadczeniodawców o wysokiej renomie.

**130**
placówek
własnych**600**
miast**2200**
placówek
partnerskich

W 2018 roku powstały cztery nowoczesne centra medyczne PZU Zdrowie: w Warszawie, Krakowie, Poznaniu i Gdańsku. Ponadto, PZU współpracuje z placówkami partnerskimi w ponad 600 miastach w Polsce. Nowo otwarte centra medyczne mają wielospecjalistyczny profil, aby zarówno pacjenci którzy pozostają pod opieką medyczną PZU Zdrowie, jak i ci którzy korzystają z oferowanych w nich usług indywidualnie, mogli znaleźć wszystkie potrzebne świadczenia.

Background – identyfikacja problemu

Chęć optymalizacji obsługi klienta oraz wejście na rynek z innowacyjnymi placówkami medycznymi skłoniło PZU Zdrowie do poszukiwania rozwiązania, które pozwoli na szybsze i sprawniejsze podpisywanie zgód pacjenta, oraz eliminację stosu papieru przy jednoczesnym zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa danych. Wybór padł na podpis elektroniczny Infinite eSign.

Rekomendowane rozwiązania

Uwzględniając potrzeby klienta przystąpiliśmy do wdrożenia podpisu elektronicznego Infinite eSign. Technologia oparta jest na podpisie biometrycznym, który pacjent składa na tablecie podczas wizyty w placówce. Jest to obecnie jedno z najnowocześniejszych a zarazem najbezpieczniejszych rozwiązań.

Podpis biometryczny jest odręcznie nakreślonym podpisem złożonym na dedykowanym do tego urządzeniu - tablecie. Natomiast rysik zastępuje długopis. Nakreślony w ten sposób podpis składa się z punktów zapisywanych w maksymalnie krótkich odstępach czasowych. Czas mierzony jest w mili sekundach. Każdemu punktowi przyporządkowany jest czas w którym został zapisany, nacisk oraz współrzędne x/y, które umożliwiają ich weryfikację. Nie ma możliwości podrobienia takiego podpisu.

– mówi Piotr Wietrzycki, Dyrektor Sprzedaży Infinite IT Solutions

Wdrożenie

W realizacji celów związanych z podpisywaniem elektronicznym dokumentów PZU Zdrowie wsparł dedykowany zespół specjalistów Infinite IT Solutions. To jej rozwiązanie posłużyło do wdrożenia usług zaufania, zgodnych z regulacjami eIDAS.

Czy wiesz, że...?

Zgodnie z unijnym rozporządzeniem UE 910/2014 (tzw. eIDAS) kwalifikowany podpis elektroniczny jest uznawany we wszystkich państwach członkowskich Unii. Dokument elektroniczny jest też tak samo ważny, jak ten posiadający podpis własnoręczny.



Od 15.07 2021r. klienci placówki PZU Zdrowie Warszawa Chmielna mają możliwość skorzystania z podpisu biometrycznego na recepcji przy składaniu zgód. Kiedy pacjent odwiedza placówkę po raz pierwszy, składa potrzebne podpisy na tablecie, które są równoważne z tymi na papierze.

Wdrożenie pilotażowe w tym zakresie miało na celu sprawdzenie czy tego rodzaju technologia jest pożądana przez pacjentów oraz na ile usprawnia ona pracę recepcji.

Cele PZU Zdrowie

- Elektroniczne podpisywanie zgód pacjentów
- Ograniczenie papierowego obiegu dokumentów
- Skrócenie czasu procedowania dokumentacji przez recepcję
- Bezpieczne przechowywanie danych pacjentów
- Podniesienie komfortu pracy obsługi klienta w placówkach medycznych
- Centralizacja dokumentacji zgód podpisywanych przez pacjentów
- Zmniejszenie ilości drukowanych dokumentów

Planujemy rozwijać tego rodzaju usługi w centrach medycznych PZU Zdrowie. Chcemy być najbardziej innowacyjnym i przyjaznym pacjentowi operatorem medycznym w Polsce.

– mówi Andrzej Zawada, Manager ds. Innowacji PZU Zdrowie

Wdrożenie

Wykorzystanie Infinite eSign zapewniło pełną cyfryzację procesowania zgód pacjentów. Wdrożenie podpisu elektronicznego znacznie przyspieszyło i ułatwiło pracę recepcji. Nowy system do kilku minut skrócił czas przygotowania oraz przekazania tego typu dokumentów. Wyeliminował też konieczność ich drukowania.

Proces z Infinite eSign



Wprowadzenie procesów paperless pozwoliło na odciążenie medycznego backoffice'u i ograniczenie miejsca zajmowanego przez tradycyjne dokumenty. Od teraz wszystkie podpisane dokumenty trafiają w jedno miejsce do archiwum Infinite oraz są zsynchronizowane z systemem ERP klienta.

Liczby

40% skrócenie czasu
podpisania dokumentu

80% klientów podkreśla łatwość
obsługi nowego systemu

60% pacjentów docenia możliwość podpisania
dokumentów bez ani jednej kartki papieru

Kluczowe korzyści



archiwum - wszystkie
dokumenty w jednym
miejscu



podpis biometryczny
najbezpieczniejszym
na rynku



zwiększenie efektywności
i wygody pracowników



przyśpieszenie
procesów obsługi
pacjentów



wyeliminowanie
papierowego obiegu
dokumentów



wzrost satysfakcji
klientów

Kontakt

 81 745 17 50

 info@infinite.pl

[Formularz kontaktowy](#) →