

CASE STUDY

Infinite eBOK

Grupa Pracuj S.A. - lider cyfrowej rekrutacji w Polsce przyspiesza procesy biurowe i HR kilkakrotnie dzięki platformie eBOK

Prezentacja klienta

pracuj.pl

Grupa Pracuj S.A.

Branża: Prowadzenie serwisu rekrutacyjnego

Kraj: Polska

www.pracuj.pl

Grupa Pracuj to lider na rynku cyfrowej rekrutacji, działający od ponad 20 lat w Polsce i od 15 lat na Ukrainie. Z usług Grupy Pracuj aktywnie korzysta ponad 80 tysięcy pracodawców, a serwisy firmy w 2020 roku odwiedzało średnio 6,8 miliona użytkowników miesięcznie.



20 lat
na rynku



80 000
pracodawców



6,8 mln
internautów
odwiedza serwisy
grupy

Grupa Pracuj to biznes wielokrotnie doceniany w prestiżowych konkursach. Firma została wyróżniona m.in. w zestawieniu Deloitte Technology Fast CE (Wielka Piątka najszybciej rozwijających się firm technologicznych w regionie CEE) i rankingu dziennika Rzeczpospolita „Najcenniejsze i Najmocniejsze Polskie Marki”. W 2018 roku prezes i założyciel firmy, Przemysław Gacek, otrzymał nagrodę Polskiej Rady Biznesu w kategorii Innowacje.

Background – identyfikacja problemu

Grupa Pracuj posiada kilka systemów które nie zawsze są ze sobą zintegrowane, co wymaga więcej zaangażowania od pracowników podczas wykonywania codziennych obowiązków. Biuro obsługi klienta dużo czasu poświęcało na obsługę reklamacji które były zgłaszane przez klientów telefonicznie oraz mailowo. Ilość błędów wiązała się z tym, że dokumenty dystrybuowane były ręcznie i w dużej mierze w formie papierowej.

Rekomendowane rozwiązania

Grupa Pracuj potrzebowała rozwiązania które zautomatyzuje dystrybucję dokumentów, przy jednoczesnym obniżeniu kosztów obsługi klientów. Zaproponowaliśmy wdrożenie platformy EBOK, aby zoptymalizować istniejące procesy oraz ułatwić wykonywanie codziennych zadań pracownikom.

Wymagania klienta

Klient chciał uporządkować i zautomatyzować istniejące procesy związane z dystrybucją dokumentów zarówno papierowych jak i elektronicznych. Bardzo ważna była możliwość podpisywania wybranych dokumentów podpisem kwalifikowanym lub znacznikiem czasu. Istotne było aby zintegrować platformę z istniejącymi systemami oraz żeby była możliwość zarządzania uprawnieniami użytkowników, tak aby każdy miał dostęp tylko do niezbędnych informacji.

Wdrożenie

Po ustaleniu zakresu oraz harmonogramu prac, zespół naszych specjalistów przystąpił do przygotowania zmian tak, aby system spełniał oczekiwania klienta. Po przeprowadzeniu testów i krótkiego szkolenia udostępniliśmy platformę pracownikom i klientom Grupy Pracuj.

Od wielu lat integrujemy ze sobą różne systemy działające w firmach, bywa że jest to nie lada wyzwanie, ale dzięki współpracy po stronie klienta jak i dostawców innych rozwiązań wszystko jest do zrobienia. Tak też było w przypadku wdrożenia w Grupie Pracuj.

– mówi Wojciech Wyrzykowski, Application Owner Infinite IT Solutions

Wnioski z wdrożenia

Uruchomienie platformy EBOK pozwoliło na uporządkowanie i skrócenie istniejących już procesów. Dzięki integracji z innymi systemami i automatyzacji dystrybucji, klienci otrzymują fakturę elektroniczną chwilę po jej wystawieniu. Dodatkowo raporty o aktualnym statusie wysłanych dokumentów papierowych i elektronicznych znacząco zwiększyły efektywność zespołu windykacyjnego.

Parametryzacja generowanych dokumentów wyeliminowała wiele błędów, które zdarzały się przy obsłudze ręcznej. Uwierzytelnianie podpisem kwalifikowanym lub znacznikiem czasu potwierdza ich wiarygodność oraz niezaprzeczalność.

„ Udostępniliśmy platformę EBOK wszystkim naszym klientom, co zwiększyło jeszcze bardziej przejrzystość współpracy i wyeliminowało wiele nieporozumień. Od teraz obydwie strony mają dostęp do tych samych dokumentów w tym samym czasie.

– Grupa Pracuj

Liczby

3 mies. tyle trwało wdrożenie

10 tys. klientów obsługiwanych miesięcznie

ok. 20 tys. dokumentów wysyłanych miesięcznie

Platforma EBOK to dodatkowy kanał dystrybucji treści, który pozwala uporządkować komunikację z klientami ale też obniżenie kosztów dzięki:

- zwiększeniu efektywności Biura Obsługi Klientów
- zmniejszeniu ilości błędów i reklamacji
- szybszej windykacji należności
- zwiększeniu ilości dokumentów elektronicznych



Kontakt

 81 745 17 50

 info@infinite.pl

[Formularz kontaktowy](#) →

Infinite Sp. z o.o.

ul. Projektowa 1

20-209 Lublin

www.infinite.pl

