

**CASE STUDY**

# Infinite eBOK

**LeasePlan** - globalny lider leasingu aut stawia na zdalną platformę Infinite eBOK do obsługi wszystkich swoich klientów

## Prezentacja klienta

**LeasePlan****Branża:** CFM**Kraj:** Polska[www.leaseplan.com/pl-pl/](http://www.leaseplan.com/pl-pl/)

LeasePlan od 50 lat na świecie i od 20 lat w Polsce, dostarcza Klientom innowacyjne i zrównoważone rozwiązania z zakresu leasingu i wynajmu długoterminowego. Polski oddział specjalizuje się w leasingu samochodów oraz wynajmie średnio i długoterminowym dla klientów korporacyjnych, małych i średnich przedsiębiorstw oraz klientów indywidualnych.



**20 lat**  
na polskim rynku



**50 lat**  
doświadczenia  
na świecie



**30**  
krajów

W ramach oferty Klienci mogą otrzymać pełen zakres usług związanych z zakupem i obsługą samochodu, w tym: finansowanie, serwis, opony, ubezpieczenie OC, AC, NNW, likwidację szkód, doradztwo flotowe.

## Background – identyfikacja problemu

Zdecydowana większość dokumentów dystrybuowana była w wersji papierowej a dokumenty w formie elektronicznej były przekazywane sporadycznie. Długi czas przetworzenia dokumentu oraz droga dokumentu do Klienta końcowego rzutowała na wydłużenie procesu windykacyjnego. Dodatkowo ręczna obsługa dokumentów była bardzo pracochłonna, żmudna i kosztowna. Zmiana dostawcy usług EBOOK była motywowana dążeniem do obniżenia kosztów stałych, co pozwoliłoby na inwestycje w innych obszarach sprzedaży.

## Rekomendowane rozwiązania

Biorąc pod uwagę duży wolumen dokumentów oraz dotychczasowy sposób ich dystrybucji zarekomendowaliśmy uruchomienie platformy EBOK wraz z e-fakturą. W ten sposób możliwe jest znaczne obniżenie kosztów całego procesu oraz jego skrócenie.

## Wymagania klienta

Firma LeasePlan poszukiwała zaawansowanego technologicznie rozwiązania, którego wdrożenie byłoby korzystniejsze niż kosztowne prace rozwojowe na dotychczas wykorzystywanym systemem, a jednocześnie umożliwiłoby realizację założonych na najbliższe lata celów biznesowych. Ważnym kryterium wyboru Infinite jako dostawcy nowego rozwiązania była jego uniwersalność, zautomatyzowany proces oraz możliwość integracji z większością systemów dostępnych na rynku. Doświadczenie firmy Infinite w obszarze optymalizacji procesów występujących w firmach była kluczowa.

## Wdrożenie

Wspólnie z klientem przeprowadzona została dokładana analiza procesu oraz zebrane zostały wymagania co do nowego systemu. Po ustaleniu harmonogramu prac, dedykowany zespół przygotował system tak, aby spełniał wszystkie założenia projektu i przystąpiliśmy do uruchomienia platformy EBOK.

## Liczby

**3 mies.** tyle trwało wdrożenie

**4000** klientów obsługiwanych miesięcznie

**ok. 50 tys.** dokumentów wysyłanych miesięcznie

## Wnioski z wdrożenia

Uruchomienie platformy EBOK przyczyniło się do zmniejszenia kosztów dystrybucji dokumentów oraz archiwizacji ponieważ ponad 80% przekazywana jest w formie elektronicznej. Wpływa to na znacznie szybszą windykację, ponieważ faktury trafiają do odbiorcy chwilę po wystawieniu. Dodatkowo, moduł raportowania jest niezastąpionym narzędziem w codziennej pracy zespołu windykacyjnego. Użytkownicy końcowi również skorzystali na uruchomieniu platformy EBOK. Mając wgląd do bieżącego salda zadłużenia mogą lepiej planować swoje inwestycje. Dzięki temu współpraca z Lease Plan jest bardziej przejrzysta.

## W ramach kompleksowego pakietu usług dla LeasePlan Infinite zapewnia:

- Prace utrzymaniowe systemu
- Help Desk
- Utrzymanie mechanizmów integracyjnych
- Outsourcing usług i infrastruktury
- Możliwości rozwijania systemu w zależności od wymagań – nowe wdrożenia

Dostęp do dokumentów 24/7 znacznie ułatwia planowanie pracy, w sytuacji spornej można szybko odszukać żądaną fakturę lub dowolny dokument aby sprawdzić jego zasadność. Uruchomienie EBOK i e-faktury to znacznie mniej reklamacji co wpłynęło na efektywność biura obsługi klientów.

## Kluczowe korzyści



centralna platforma do obsługi klientów



dostęp do wszystkich dokumentów 24h w jednym miejscu



możliwość generowania duplikatów FV



bieżące notyfikacje mailowe



niższe koszty operacyjne



mniejsza liczba telefonów do siedziby firmy

## Kontakt

 81 745 17 50

 [info@infinite.pl](mailto:info@infinite.pl)

[Formularz kontaktowy](#) →

Infinite Sp. z o.o.

ul. Projektowa 1

20-209 Lublin

[www.infinite.pl](http://www.infinite.pl)

