

**CASE STUDY**

# Infinite eSign

**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Olsztynie** - cyfryzacja procesów biurowych przyspiesza obsługę krwiodawców i usprawnia pracę lekarzy

## Prezentacja klienta



**RCKiK w Olsztynie**

**Branża:** medyczna

**Kraj:** Polska

[www.rckikol.pl](http://www.rckikol.pl)

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Olsztynie jest jednym z wielu miejsc w całej Polsce gdzie można oddać krew która ratuje życie. Każdego roku tysiące osób odwiedza punkty stacjonarne jak również korzysta z akcji wyjazdowych. Dzięki nim i ich ofiarności codziennie możliwe jest ratowanie ludzkiego życia.



**10**

placówek terenowych



**17 200**

Liczba honorowych dawców w regionie

## Background – identyfikacja problemu

Procedura pobrania krwi wiąże się wypełnieniem kwestionariusza który jest niezbędny lekarzowi przy kwalifikacji potencjalnego dawcy. Dotyczy to zarówno placówek jak i mobilnych punktów poboru krwi. Miesięcznie może być nawet tysiące kwestionariuszy, które trzeba prawidłowo wypełnić, zebrać i przechowywać z zachowaniem przepisów RODO, a w razie potrzeby móc odszukać odpowiedni dokument.

## Rekomendowane rozwiązania

W celu usprawnienia działalności RCKiK zaproponowaliśmy wprowadzenie kwestionariuszy elektronicznych, które można sygnować podpisem biometrycznym. W ten sposób zarówno lekarze jak i pracownicy mogą więcej czasu poświęcić na kontakt z dawcami.

## Wdrożenie

Po dokładnej analizie procesu od wypełnienia kwestionariusza przez kwalifikację po archiwizację ustaliliśmy harmonogram i zakres prac. W ciągu miesiąca od podpisania umowy pracownicy oraz krwiodawcy zaczęli korzystać z formularzy elektronicznych, które spotkały się z pozytywnym przyjęciem przez dawców jak i przez pracowników RCKiK.

## Wymagania klienta

Dla RCKiK w Olsztynie istotne było wyeliminowanie papierowych formularzy oraz odciążenie pracowników koniecznością weryfikowania i pilnowania wypełnionych kwestionariuszy, aby nie dostały się w niepowołane ręce ze względu na zawarte w nich dane. Każdy kwestionariusz musi być podpisany przez krwiodawcę oraz lekarza dlatego tak ważne było wdrożenie bezpiecznego podpisu elektronicznego.

## Wnioski z wdrożenia

Dzięki uruchomieniu kwestionariuszy elektronicznych dawca może wypełnić formularz w zaciszu domowym, bez konieczności drukowania. Jeśli pominie jakieś pole które jest wymagane, kwestionariusz nie zostanie zapisany i nie zostanie zarezerwowany termin wizyty. W ten sposób formularze są kompletne, a podczas wizyty osoba w rejestracji jedynie potwierdza tożsamość np. przy pomocy dowodu osobistego. Lekarz ma możliwość szybkiego wyszukania kwestionariusza i po sprawdzeniu wyników badań kwalifikuje lub nie do pobrania krwi. W obydwu przypadkach zarówno lekarz jak i krwiodawca muszą podpisać dokument na tablecie biometrycznym. Dokument ten następnie trafia do archiwum.

### Zastąpienie kwestionariuszy papierowych ich cyfrowym odpowiednikiem:

- skróciło czas wizyty krwiodawcy
- ułatwiło pracę administracyjną
- zwiększyło bezpieczeństwo przechowywanych danych (RODO) – tylko uprawnione osoby mają wgląd do kwestionariuszy

## Kontakt



81 745 17 50



info@infinite.pl

[Formularz kontaktowy →](#)

